

Versandadresse für Waren-Rücksendungen:

MACO-Möbel Vertriebs GmbH, Abteilung Onlinehandel, Stedinger Straße 141, 26135 Oldenburg

Bei Rücksendung / Widerruf dieses Formular bitte unbedingt der Lieferung beilegen!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihre Bestellung und Ihr uns entgegengebrachtes Vertrauen. Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen.

Wenn Sie mit uns zufrieden waren, bitten wir Sie, unsere Artikel und Verkäuferleistungen in dem jeweiligen Verkaufsportal positiv zu bewerten. Unser oberstes Ziel ist es, Ihren Einkauf zu einem positiven Erlebnis werden zu lassen. Manchmal entspricht ein Produkt aber nicht den Vorstellungen. Auch kann sich trotz größter Sorgfalt einmal ein Fehler einschleichen.

Daher unsere freundliche Bitte an Sie: Bewerten Sie uns nicht sofort neutral oder negativ!

Sollte Ihr Kauf nicht zu Ihrer vollen Zufriedenheit abgelaufen sein, so kontaktieren Sie uns bitte vor Abgabe einer Bewertung. Wir werden eine für Sie zufriedenstellende Lösung finden.

Mit herzlichen Grüßen aus Oldenburg
Ihr MACO-Team

Wie und wann kann ich einen Artikel zurücksenden?

Widerrufsrecht	Sie können alle bei uns erworbenen Artikel ohne Angabe eines Grundes innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts zurücksenden. Bei Amazon und Ebay gelten freiwillige längere Rücksendefristen und z. T. abweichende Rücksendebedingungen, die Sie aus den Widerrufsbedingungen im jeweiligen Portal entnehmen oder telefonisch bzw. per Email direkt bei uns erfragen können. Sollten Sie einen Artikel an uns zurückschicken, so senden Sie diesen bitte möglichst in der Originalverpackung zurück. Die Verpackung sollte unversehrt sein.
Rücksendekosten (Versandkosten)	Bei Widerruf tragen Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung, soweit nicht anderslautend beschrieben. Im Fall einer berechtigten Reklamation tragen wir die Rücksendekosten. a) Paketfähige Ware: Haben Sie Ihre Bestellung per Paketdienst erhalten, können Sie die Ware mit einem Paketdienst Ihrer Wahl an untenstehende Rücksendeadresse zurücksenden. b) Nicht paketfähige Ware: Bei nicht paketfähiger Ware haben Sie Ihre Bestellung per Spedition erhalten. Damit wir die Abholung der Ware für Sie beauftragen können, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Die Kosten hierfür betragen für den innerdeutschen Transport pauschal 70 Euro inkl. MwSt. pro Sendung. Diese werden Ihnen bei der Kaufpreiserstattung in Abzug gebracht.

Bei Rückfragen nehmen Sie bitte vor der Rücksendung Kontakt mit uns auf:

Tel.: 0441-20580 18 | Fax: 0441-20580 19 | Email: kontakt@maco-import.de

Rücksendeformular

für Retouren und Widerruf



1. Kundendaten

Ihr Name und Ihre Anschrift	Kundennummer	Rechnungsnummer	Bestellnummer (nicht Artikelnummer)

2. Grund der Rücksendung (bitte ankreuzen)

Widerruf

(Rückgabe des Artikels)

Falschlieferung

(richtig bestellt, aber falsch geliefert)

Reklamation

(Ware defekt)

3. Folgende Artikel werden zurückgeschickt

Pos.	Artikelnummer	Bezeichnung	Menge	Rücksendegrund*
1				
2				
3				

*Grund der Warenrücksendung:

Durch diese freiwillige Angabe helfen Sie uns herauszufinden, wie wir uns und unsere Artikel in Zukunft weiter verbessern können.

01 – ist verspätet angekommen	05 – wurde beschädigt geliefert	09 – ist anders als beschrieben
02 – ist mangelhaft verarbeitet	06 – wurde falsch bestellt	10 – gefällt nicht
03 – ist verschmutzt	07 – wurde doppelt geliefert	11 – funktioniert nicht
04 – ist unvollständig	08 – wurde falsch geliefert	12 – sonstiger Grund

Bemerkung/Reklamationsbeschreibung:

--

Ort, Datum:

Unterschrift: